

OneByOne インターネットサービス 利用者手引・注意説明書

- ① ご利用に関してご不明な点がございましたら、
下記のお問い合わせ先または貸主・管理会社までご連絡をください。

メールの窓口はこちら(24時間365日受付)

onebyone.help@gmail.com

※営業時間内に追ってご返信いたします。

お電話の窓口はこちら(平日10～20時受付※)

※4/29～5/5、8/13～15、12/29～1/4をのぞきます。

011-299-2326

※つながりにくい場合がございます。予めご了承ください。

- ② 当サービスについて下記の制限および禁止事項がありますので
ご了承ください

1. マンション共用型サービスの為、個別契約に比べて通信速度が遅い場合があります。

※一部のネット対戦ゲームがご利用できない場合があります。

2. コンピュータウイルス、フィッシング等によるセキュリティ事故について当方では一切の責を負いません。セキュリティ対策ソフト等をお使いのPCに導入して下さい。

3. 当サービスは24時間利用可能なサービスですが、下記事情により予告無くサービスを停止する場合があります。

- ・機器および回線トラブルによる停止。
- ・緊急メンテナンスによるサービス停止。

4. 通信の切断および遅延によるご利用者社様の損失・障害・その他トラブルについて、当方では一切の責を負いません。
5. 通信会社自体のサービスの変更、改訂、終了及び貸主の事情により当サービスは予告無く終了する場合があります。
6. 当サービスを利用しての法令に抵触する行為又は公序良俗に反する行為、第三者に不利益を与え権利を侵害する行為が発覚した場合、直ちに当サービスの利用を停止し、関係法令の定める範囲内で適切な措置を講ずる場合があります。
7. 公的機関から当サービスに関する通信記録等の開示請求があった場合は、個人情報に当たらない範囲で情報を開示する場合があります。
8. 同じアパート・マンションにお住まいの皆様にとって利用の妨げになる行為（大容量データの長時間ダウンロード等）が度々あり、改善が見込まれない場合は該当利用者の当サービスの利用を停止いたします。
※ファイル共有・交換ソフト（インターネットを通じてファイルを不特定多数で共有することを目的としたソフト）についてをご参照ください。
9. 当サービス利用者は上記事項を遵守し、善良な管理義務によって当サービスを利用するものと致します。
10. 当サービスはインターネットの接続のみを提供し、メールその他付帯のサービスの提供は致しません。
11. お客様のご都合により「弊社サポート窓口スタッフ」による出張作業が必要となった場合、訪問費用を申し受けますので、ご了承ください。